

# 家政技能培训操作指引

家政信用查服务员端（包括 APP 和支付宝小程序）增加线上家政技能培训功能模块。本功能供平台内的家政服务员使用，用户可在线学习、在线考核，通过考核后可获得线上技能培训合格证书。

## 一、登录

### 1.1 小程序进入

支付宝首页，搜索栏输入“家政信用查”，选择家政信用查服务员端进入。



14:05

5G 61%



家政信用查



全部

小程序

生活号

理财

市民服务

直播

家政信用查 - 小程序

全部 >



家政保洁收纳清洗 | 云雀到家 广告

家政保洁、新居开荒、企业保洁、整理收纳、家电清洗、甲醛治理、防水补漏、管道疏...

券 全场满5.01减5

合肥云雀到家家政有限公司

1万+人最近使用



家政信用查服务员端 政府 已使用

“家政服务信用（简称家政信用查）”是商务部家政服务信用信息平台的唯一移动客户端应...

中华人民共和国商务部

900+人最近使用



一帮到家 广告

全国预约 保洁 月嫂 保姆 搬家 钟点工 家电维修 空调清洗 管道疏通 防水补漏 油烟机清洗等...

好一帮（宁波）家政服务有限公司

1000+人最近使用

## 1.2 登录/注册

点选“登录”功能键，可进入登录/注册界面，如已通过“家政信用查”APP注册用户，可使用原注册手机号登录，如首次登录需由家政服务员所在企业先上传本人基本信息，然后进行注册。

如下图：



[获取验证码](#)

提示：首次登录请先注册，家政服务员需在所在企业先上传基本信息！  
如您已通过家政信用查APP完成身份认证及授权，可使用原注册手机号登录；如当时注册时未使用手机号，需重新注册。

[登录](#)[注册](#)[手机号变更](#)

请分别拍摄身份证正、反面图片，点击下一步



身份证正面识别成功



身份证反面识别成功

下一步

### 1.2.1 服务员注册

身份证经识别成功后，点击下一步进入“服务员注册界面”，服务员需录入本人手机号，填写验证码并提交。

The screenshot displays the '服务员注册' (Server Registration) interface. At the top, the status bar shows the time 09:01, 5G signal, and 62% battery. The app title is '服务员注册'. The form contains the following fields and elements:

- \*请输入身份证有效期结束时间**: Input field containing '2035/10/28'.
- \*请输入您的手机号**: Input field containing a masked phone number.
- \*请输入验证码**: Input field containing '8qgak' and a colorful '8QgAk' logo.
- \*请输入短信验证码**: Input field containing '110527' and a button labeled '已发送(42s)'.
- 下一步**: A large blue button at the bottom of the form.
- Numeric Keypad**: A standard numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace key (x).
- 确定**: A large blue button on the right side of the keypad.

## 1.2.2 人脸识别

提交注册信息后，需按提示完成相应动作，配合完成人脸识别，如下图：



家政服务员可根据实际情况，选择本人所属企业（可多选）。



The image shows a mobile application interface for domestic worker registration. At the top, there is a blue header bar with the time '09:03' on the left, and signal strength, '5G', and battery level '62%' on the right. Below the header, the page title is '< 家政服务员注册' (Home Service Worker Registration). To the right of the title are three icons: a star, a three-dot menu, and a refresh/circular arrow icon. The main content area has a light gray background and contains the instruction '选择所属家政企业（可多选）' (Select your affiliated home service company (multiple selection)). Below this instruction is a white rectangular box containing a single checkbox and the text '北京为您服务家政服务公司' (Beijing Home Service Company for Your Service). At the bottom of the page is a prominent blue button with the white text '提交' (Submit).

### 1.2.3 授权书

人脸识别完成后进入家政服务员信用信息授权书页面：

09:03 5G 62

< 授权书

编号：1701392615444632

### 家政服务员信用信息授权书

本人（姓名）：

公民身份号码：1101\*\*\*\*\*17

自愿申请为本人建立家政服务员信用记录。

本人承诺：

1. 填写提供的个人信息真实无误；
2. 有关政府部门和家政企业在遵守我国相关法律法规的前提下，经授权可通过相关途径查询本人以下相关信息并记入本人的家政服务员信用记录：  
本人身份真伪，本人在签署此授权书之日前五年内以及从事家政服务期间是否涉及盗窃案、拐卖妇女、儿童案、虐待案、故意杀人案、故意伤害案、强奸案、抢劫案、放火案、爆炸案等，本人是否为重症精神病人，本人在签署此授权书之日前三年内以及从事家政服务期间是否吸毒人员和制贩毒人员，本人基本信息（身份证号码、姓名、性别、民族、家庭住址、健康状况、教育水平等），本人的职业信息（从业经历、培训情况、培训考核情况、消费者评价和投诉情况等）；
3. 消费者可依法查阅本人的家政服务员信用记录。

此授权书仅用于建立家政服务员信用记录工作，不可另作他用。

本人（签名）：

2023 年 12 月 01 日

**授权**

## 1.2.4 本人信息管理

自动带入本人基本信息及身份核查信息，需补充当前工作地点、服务类别、教育水平信息。

09:06 5G 62

< 本人信息管理

出生日期 1983-04-17

年龄 40

住址

身份号码 1101\*\*\*\*\*17

身份核查信息 ⓘ 指标说明  
通过

犯罪背景审查结果 ⓘ 指标说明

\* 当前工作所在地

北京市 市辖区 朝阳区

\* 服务类别

母婴照护

养老照护

病患照护

保洁服务

一般家政服务

其他

\* 教育水平

小学及以下

下一步

## 1.2.5 证书信息

可添加服务员职业技能等级证书。



The screenshot shows a mobile application interface for managing personal information. At the top, the status bar displays the time 09:06, 5G signal strength, and a battery level of 62%. Below the status bar is a blue header with the text '< 本人信息管理' and icons for a star, a menu, and a refresh. The main content area has four tabs: '基本信息', '证书信息' (which is selected and underlined), '健康信息', and '保险信息'. A white box contains a note: '注：可查询展示人力资源社会保障部“职业技能等级证书”'. Below the note is a text input field labeled '证书编号' with the example text '例：Y000123\*\*\*\*\*' and a clear button (X). At the bottom of the white box are two blue buttons: '下一步' and '继续添加'. Below the white box, the text '以下是查询到的证书信息：' is displayed.

## 1.2.6 健康信息

如选择有体检证明，需补充体检证明类别、体检证明编号、体检机构、体检证明有效期等信息，如无体检证明可直接点击下一步进入保险信息。



The screenshot shows a mobile application interface for managing personal information. At the top, the status bar displays the time 08:41, 5G signal strength, and battery level. Below the status bar is a blue header with the text '本人信息管理' (Personal Information Management) and navigation icons. The main content area has three tabs: '基本信息' (Basic Information), '证书信息' (Certificate Information), and '健康信息' (Health Information), with the latter being the active tab. The form is titled '(个人填报, 未经企业核实)' (Personal reporting, not verified by the company). It contains several fields: a radio button for '有无体检证明' (Whether there is a health check certificate) with '有' (Yes) selected; a text input for '体检证明类别' (Health check certificate type) with the value '体检报告/健康证/体检结果/1'; a text input for '体检证明编号' (Health check certificate number); a text input for '体检机构' (Health check institution) with the value '医院/体检中心/其他'; and a date picker for '体检证明有效期' (Health check certificate validity period) showing '24'. A blue '下一步' (Next Step) button is at the bottom.

08:41 5G

本人信息管理

基本信息 证书信息 健康信息

(个人填报, 未经企业核实)

\* 有无体检证明

有

无

\* 体检证明类别

体检报告/健康证/体检结果/1

\* 体检证明编号

\* 体检机构

医院/体检中心/其他

体检证明有效期

24

下一步

## 1.2.7 保险信息

如选择已购买其他商业保险，需补充保险公司名称、保单号、保险类别、保险生效日期、保险截止日期信息。如无保险信息可点击下一步进入从业信息。



08:45 5G

本人信息管理

个人填报，未经企业核实

\* 是否购买家政扶贫商业保险

是

否

\* 是否购买其他商业保险

是

否

\* 保险公司名称

\* 保单号

\* 保险类别

\* 保险生效日期

24

保险截止日期

24

## 1.2.8 从业信息

从业信息需补充从业公司名称、从业服务类别、从业开始日期、从业结束日期，如无信息，可删除并选择下一步，点击继续添加可增加从业信息。



The screenshot shows a mobile application interface for managing personal information. At the top, the status bar displays the time 08:50, 5G signal strength, and battery level. Below the status bar is a blue header with the text '本人信息管理' (Personal Information Management) and navigation icons. The main content area is titled '(个人填报, 未经企业核实)' (Personal Report, Not Verified by Company). It contains four required fields, each marked with a red asterisk: '从业公司名称' (Company Name) with a text input field containing '京家政服务公司'; '从业服务类别' (Service Category) with a dropdown menu set to '一般家政服务'; '从业开始日期' (Start Date) with a date picker set to '2019年9月19日'; and '从业结束日期' (End Date) with an empty date picker. Below these fields is the text '如无信息, 可删除' (If no information, can be deleted) and a red '删除' (Delete) button. At the bottom, there is a light blue button with a plus icon and the text '继续添加' (Continue to Add), followed by the text '最多可录入10条' (Maximum 10 entries can be entered) and a blue '下一步' (Next Step) button.

## 1.2.9 培训信息

培训信息，服务员需补充培训机构名称、培训内容、培训开始时间、培训结束日期时间信息，如无信息，可点击删除，完成填写。

The screenshot shows a mobile application interface for managing personal information. At the top, there is a blue header bar with the time '09:07', signal strength, '5G', and battery level '61'. Below the header is a navigation bar with the title '< 本人信息管理' and three icons: a star, a list, and a refresh. The main content area has four tabs: '健康信息', '保险信息', '从业信息', and '培训信息', with '培训信息' being the active tab. Below the tabs, there is a sub-header '(个人填报, 未经企业核实)'. The form contains four required fields: '\* 培训机构名称', '\* 培训内容', '\* 培训开始日期', and '培训结束日期'. Each field has a corresponding input box or date picker. Below the form, there is a text prompt '如无信息, 可删除' and a red button with a trash icon and the text '删除'. Below that is a light blue button with a plus icon and the text '继续添加'. At the bottom, there is a blue button with the text '完成'. A note '最多可录入10条' is located between the '继续添加' and '完成' buttons.

09:07 5G 61

< 本人信息管理

健康信息 保险信息 从业信息 培训信息

(个人填报, 未经企业核实)

\* 培训机构名称

\* 培训内容

\* 培训开始日期

培训结束日期

如无信息, 可删除

删除

+ 继续添加

最多可录入10条

完成

### 1.3 技能培训模块进入

注册成功登录后，将页面下滑，选择技能培训，点击“全部”可进入技能培训模块。如下图：





查企业

查询企业信用信息



在职签到

已超期，请尽快签到!



### 技能培训

全部

母婴护理

孕产妇及新生儿保健与照护

培训

小儿推拿保健

小儿推拿基本常识、常见疾病的小儿推拿治疗



产后修复

脊柱及骨盆紊乱管理、心理健康与保健、运动康复



### 最新动态

更多

商务部等14部门关于印发《家政兴农行动计划（2021-2025年）》的通知

2021-12-20

14:33

5G 72%

< 技能培训



培训课程

我的课程

在线统计

在线考核



输入课程关键字进行查询

搜索

产后修复 (1)



产后修复岗位技能培训  
课程

学时: 6

65人培训

家庭服务 (1)

母乳喂养指导 (1)

母婴护理 (1)

小儿推拿保健 (2)

养老照护 (4)

育婴启蒙 (1)

营养配餐 (1)

## 二、技能培训功能

### 2.1 培训课程

培训课程分为：产后修复、家庭服务、母乳喂养指导、母婴护理、小儿推拿保健、养老照护、育婴启蒙、营养配餐八项类别课程组成，点击下拉箭头可进入相应模块查看课程。如图：



14:44

5G 76%

< 技能培训



培训课程

我的课程

在线统计

在线考核



输入课程关键字进行查询

搜索

产后修复 (1)



产后修复岗位技能培训  
课程

学时: 6

65人培训

家庭服务 (1)

母乳喂养指导 (1)

母婴护理 (1)

小儿推拿保健 (2)

养老照护 (4)

育婴启蒙 (1)

营养配餐 (1)

章节数

10节

总学时

93分钟

学习人数

9人

### 讲师介绍



**杨爱萍**

副主任医师

国家开放大学培训中心产后康复岗位技能培训特聘专家

国内著名产后康复研究与实践专家、产后/盆底康复中心主任

### 课程目录

**第一课：关于产后康复师培训项目**

时长：00:09:47 | 20次播放

**第二课：女性妊娠期人体结构和功能的变化与产后康复的概念01**

时长：00:15:00 | 2次播放

**第三课：女性妊娠期人体结构和功能的变化与产后康复的概念02**

时长：00:10:52 | 0次播放

**第四课：女性妊娠期人体结构和功能的变化与产后康复的概念03**

时长：00:08:38 | 0次播放

**第五课：产后康复之开奶与母乳喂养**

时长：00:08:59 | 1次播放

**第六课：产后康复之子宫复旧**

时长：00:06:44 | 0次播放

**第七课：产后康复之腹部塑形与妊娠纹**

时长：00:03:44 | 0次播放

**第八课：产后康复之耻骨联合与腰背痛**

选择相应课程后，可进入教学课程播放观看视频：

14:48 5G 76%

< 技能培训

培训课程 我的课程 在线统计 在线考核

第一课：关于产后康复师培训项目

20次播放

▶ 第一课：关于产后康复师培训项目	00:09:47
杨爱萍   20次播放	
▶ 第二课：女性妊娠期人体结构和功能的变化与产后康复的概念01	00:15:00
杨爱萍   2次播放	
▶ 第三课：女性妊娠期人体结构和功能的变化与产后康复的概念02	00:10:52
杨爱萍   0次播放	
▶ 第四课：女性妊娠期人体结构和功能的变化与产后康复的概念03	00:08:38
杨爱萍   0次播放	
▶ 第五课：产后康复之开奶与母乳喂养	00:08:59
杨爱萍   1次播放	
▶ 第六课：产后康复之子宫复旧	00:06:44

## 2.2 我的课程

可选择“增加课程”，添加服务员所需课程。下拉到页面下方点击加入课程。



09:39

5G 54

< 技能培训



培训课程

我的课程

在线统计

在线考核



输入课程关键字进行查询

搜索

产后修复 (1)



产后修复岗位技能培训  
课程

学时: 6

71人培训

家庭服务 (1)

母乳喂养指导 (1)

母婴护理 (1)

小儿推拿保健 (2)

养老照护 (4)

育婴启蒙 (1)

营养配餐 (1)



第五课：产后康复之开奶与母乳喂养

时长：00:08:59 | 1次播放

第六课：产后康复之子宫复旧

时长：00:06:44 | 0次播放

第七课：产后康复之腹部塑形与妊娠纹

时长：00:03:44 | 0次播放

第八课：产后康复之耻骨联合与腰背痛

时长：00:07:39 | 0次播放

第九课：产后康复之盆底功能障碍性疾病

时长：00:09:50 | 0次播放

第十课：产后康复之个性化方案制定

时长：00:09:18 | 0次播放

第二章 临床基础篇（二）



第三章 中医调理篇（一）



第四章 中医调理篇（二）



第五章 脊柱及骨盆紊乱管理篇



第六章 心理健康与保健篇



第七章 运动康复篇



已加入我的课程

09:41

5G 53

< 技能培训



培训课程

我的课程

在线统计

在线考核

未完成课程

产后修复



产后修复岗位技能培训课程

已学: 0课时 / 28课时

在线时长: 0分钟



增加课程

## 2.3 在线统计

可在线查看家政服务员学习报告，包括：学习总时长、已完成课程数量、待完成课程数量、已获得证书。同时可分享服务员的学习报告。



## 2.4 在线考核

参加课程后，可通过在线考核审核考核，未参加相关课程，不可申请考核。



### 2.4.1 考核页面

点击某项目“申请考核”，进入当前项目在线考核封面。如某项目已完成考核，则不显示“申请考核”，改为显示“已通过考核”。



## 2.4.2 开始考核

点击“开始考核”，进入考核题目页。



题目页为 50 道题（20 道单选题；10 道多选题；20 道判断题），用户可上下拖动页面查看并填写全部试卷；限时 20 分钟，到时自动提交；点击“提交试卷”，弹框提示“请确认是否已完成全部题目并检查无误，确认后可交卷。”点击“确认”进入考核评分页，点击“取消”可继续修改试卷。

考核不通过：点击“继续学习”，进入我的课程页。点击“申请考核”，进入考核题目页。



考核通过：点击“查看证书”，进入证书页

考核通过规则：每题 2 分，90 分为考核通过



## 2.5 我的证书

可通过“我的证书”，查看已获取的证书。扫描证书二维码，可跳转至国家开放大学平台。



## 培 训 证 书



于 年 月参加 母婴护理 职业能  
力培训在线学习，完成计划课程，共计60  
学时，经理论考核，成绩合格，

特发此证。

证书编号: \_\_\_\_\_

身份证号: \_\_\_\_\_



查询网址: [www.xiangue8.com](http://www.xiangue8.com)

