

天津国际贸易与航运服务中心  
项目支出绩效目标表  
(2024年)

85.航运中心“一站式”服务大厅 2024 年服务经费绩效目标表

323301 天津国际贸易与航运服务中心

单位：万元

<b>项目名称</b>	航运中心“一站式”服务大厅 2024 年服务经费				
<b>预算规模及 资金用途</b>	<b>预算数</b>	804.00	<b>其中：财政 资金</b>	804.00	<b>其他资金</b>
	航运中心“一站式”服务大厅 2024 年服务经费				
<b>绩效目标</b>	1.保障航运中心“一站式”服务正常运转				
<b>一级指标</b>	<b>二级指标</b>	<b>三级指标</b>	<b>绩效指标描述</b>		<b>指标值</b>
产出指标	成本指标	全年物业费 金额合计	全年物业费金额合计		≤686.7 万元
	数量指标	维修个数	物业应完成维修单个数		≥500 件
	质量指标	维护设备完 成率	物业应维护设备完成率		≥95%
	时效指标	物业服务及 时率	物业服务及时率（响应时间）		≤24 小时
效益指标	生态效益指 标	防止专用设 备老化，不 能正常使用	防止专用设备老化，泄漏有害机油 等污染环境物品		≤1 件
	可持续影响 指标	保障中心服 务正常运转	保障中心服务正常运转		365 天
	经济效益指 标	服务经济发 展	服务口岸经济发展		加快办理通关业务，集 中、便捷、经济、高效的 为社会和企业提供优质服务。
满意度指标	服务对象满 意度指标	入驻单位满 意度	入驻单位满意度		≥95%